

Algemene voorwaarden

Mei 2018

1. Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Pixel&Code gesloten overeenkomsten. Uitzonderingen zijn slechts rechtsgeldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met Pixel&Code.
- 1.2. Offertes zijn vrijblijvend en zijn 1 maand geldig, tenzij anders aangegeven op de offerte. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 1.3. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Pixel&Code een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Pixel&Code eerst nadat deze schriftelijk door Pixel&Code zijn bevestigd.
- 1.4. Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan deze opdrachtnemer wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij Pixel&Code, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

2. De uitvoering van de overeenkomst.

- 2.1. Pixel&Code zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Pixel&Code de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 2.2. De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Pixel&Code mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- 2.3. Een door Pixel&Code opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient Pixel&Code in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.
- 2.4. Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste versie van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Pixel&Code, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Pixel&Code zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
- 2.5. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Pixel&Code te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

3. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 3.1. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 3.2. Pixel&Code is te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen, tenzij anders is overeengekomen met de opdrachtgever.
- 3.3. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Pixel&Code jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens voor het tot stand komen van het eindproduct.

4. Gebruik en licentie

- 4.1. Pixel&Code heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

5. Web- en mailhosting

- 5.1. Pixel&Code heeft geen eigen hosting tot beschikking. Pixel&Code schakelt voor de hosting derde partijen in.
- 5.2. Wanneer de opdrachtgever over het dataverkeer limiet gaat heeft Pixel&Code het recht om hiervoor een bedrag in rekening te brengen.
- 5.3. Indien er geen dataverkeer limiet is overeengekomen geldt er een fair use policy. Pixel&Code heeft het recht om een bedrag in rekening te brengen indien:
 - a. andere klanten van Pixel&Code hinder ondervinden van het overschreden dataverkeer limiet;
 - b. het algehele datalimiet van de server overschreden is als gevolg van het dataverkeer van de opdrachtgever.
- 5.4. Garantie ten aanzien van de hosting wordt verstrekt door de hostingprovider. Pixel&Code verstrekt ten aanzien van de hosting geen garantie. Pixel&Code is in geen geval aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Pixel&Code ingeschakelde derden. Pixel&Code is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval, storingen, buitenwerkingstelling en verlies van gegevens bij de hostingprovider, ongeacht de oorzaak.

6. Inhoud website

- 6.1. Pixel&Code is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de website van de opdrachtgever. Pixel&Code heeft het recht de domeinregistratie of hosting op non-actief te zetten en/of te verwijderen indien de inhoud:
 - a. in strijd is met de wetgeving;
 - b. een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
 - c. discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging;
 - d. een pornografisch, erotisch karakter heeft of naar een locatie verwijst met een pornografische inhoud;
 - e. illegale activiteiten aanspoort of bevordert.
- 6.2. Pixel&Code is nimmer aansprakelijk voor schade vanwege onrechtmatige inhoud van de website van de opdrachtgever.
- 6.3. Malware en/of virussen of andere schadelijke bestanden vallen ook onder de inhoud van de website.

7. Honorarium en bijkomende kosten

- 7.1. Indien Pixel&Code door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Pixel&Code gehanteerde honorariumtarieven.
- 7.2. Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Pixel&Code na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door Pixel&Code te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 100,- afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.3. Indien Pixel&Code bij het sluiten van de overeenkomst een vast honorarium en/of tarief overeenkomt, dan geldt het overeengekomen honorarium en/of tarief voor de afgesproken werkzaamheden. Voor werkzaamheden buiten deze overeenkomst zal Pixel&Code een nieuwe offerte opstellen en voordragen aan de opdrachtgever.
- 7.4. Indien Pixel&Code het voornemen heeft het honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

8. Betaling

- 8.1. Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van 30 dagen na factuurdatum door Pixel&Code nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Pixel&Code gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.
- 8.2. Pixel&Code heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
- 8.3. De opdrachtgever verricht de aan Pixel&Code verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Pixel&Code heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

9. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 9.1. Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- 9.2. Indien de overeenkomst door Pixel&Code wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Pixel&Code redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 9.3. Zowel Pixel&Code als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft Pixel&Code het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.
- 9.4. In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Pixel&Code zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat Pixel&Code ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Pixel&Code vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven

met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 9.5. Wanneer de werkzaamheden van Pixel&Code bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste een maand.

10. Garanties en vrijwaringen

- 10.1. De opdrachtgever vrijwaart Pixel&Code of door Pixel&Code bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- 10.2. De opdrachtgever vrijwaart Pixel&Code voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Pixel&Code is niet aansprakelijk voor:
- fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
 - misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
 - fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
 - gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
 - fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.4 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
 - fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- 11.2. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Pixel&Code aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.3. Aansprakelijkheid van Pixel&Code voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 11.4. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Pixel&Code of de bedrijfsleiding van Pixel&Code -ondergeschikten derhalve uitgezonderd-, is de aansprakelijkheid van Pixel&Code voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door Pixel&Code gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Pixel&Code uitkeert.
- 11.5. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

11.6. De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Pixel&Code niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

12. Overige bepalingen

- 12.1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Pixel&Code gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- 12.2. Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 12.3. Mocht Pixel&Code haar handelsnaam wijzigen, of haar dienstverlening voortzetten binnen een nieuw bedrijf, dan blijven deze algemene voorwaarden te allen tijde gelden voor de gesloten overeenkomst met de opdrachtgever. Pixel&Code zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van de naamswijziging.
- 12.4. De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.
- 12.5. Deze algemene voorwaarden doen alle voorgaande exemplaren vervallen. Pixel&Code heeft het recht haar algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden niet voor reeds gesloten overeenkomsten, tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever; Wijzigingen die gevolgen hebben voor een opdrachtgever waarmee reeds een overeenkomst is gesloten, worden tijdig op de daarvoor geëigende wijze bekend gemaakt.
- 12.6. Op de overeenkomst tussen Pixel&Code en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Pixel&Code en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Pixel&Code is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Pixel&Code.

Mei 2018